

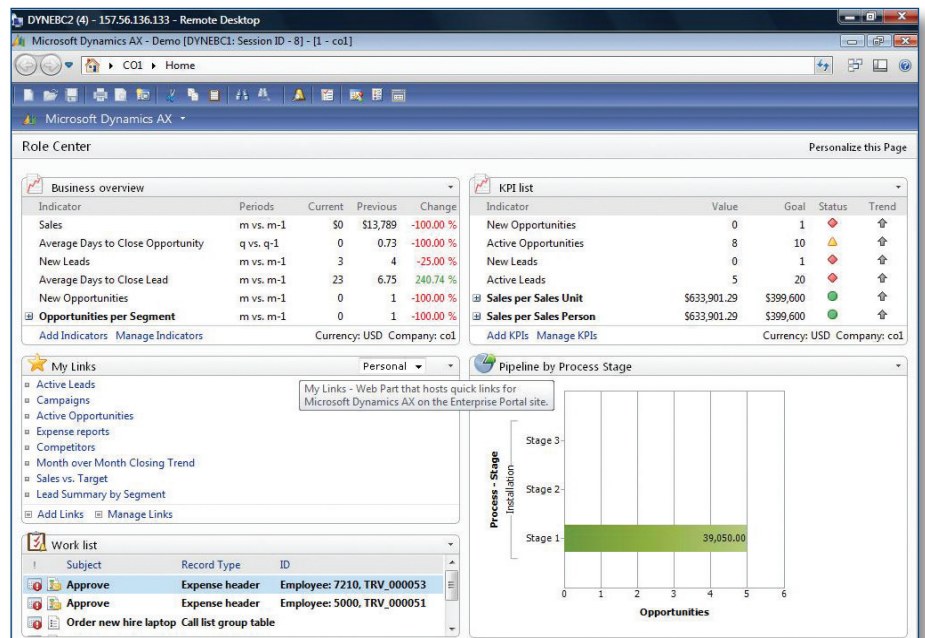
# Verkoop en marketing

## Verkoop en marketing in Microsoft Dynamics® AX 2009

Verkoop en marketing in Microsoft Dynamics® AX 2009 biedt krachtige, geïntegreerde voorzieningen voor klant-, verkoop- en marketingbeheer waarmee uw mensen de klantrelaties kunnen versterken en de omzet kunnen verhogen.

### Voordelen:

- **Verbeter uw klantrelaties.** Geef klant- en prospectgegevens realtime weer, met de mogelijkheid om relaties te definiëren en correspondentie, telefoonlogboeken en automatisch gegenereerde activiteiten bij te houden. Gebruik die gegevens om uw relatie met de klant te versterken.
- **Verhoog de productiviteit van uw verkoopapparaat.** Onderken belangrijke verkoopkansen door toegang tot geïntegreerde verkoopgegevens. Evalueer het rendement van uw verkoopinspanningen op basis van elk segment of elke klant. Zorg voor een effectief beheer van de verkooppijplijn voor een hoger slagingspercentage.
- **Plan effectieve campagnes.** Vereenvoudig de planning, uitvoering en analyse van campagnes door ERP-gegevens te gebruiken met definieerbare processen die de effectiviteit vergroten en de kosten beperken door het rendement van elke campagne te meten.
- **Optimaliseer de verkoop door verkoop- en marketingactiviteiten samen te beheren.** Krijg inzicht in klantbehoeften, verbeter lead generation en het kwalificatieproces en verbeter de verkoopprestaties door verkoop- en marketinggegevens te combineren.



### Role Center voor de verkoopmanager

Met inzicht in bedrijfs- en klantgegevens kunnen u en uw personeel proactief relaties beheren en snel onderbouwde antwoorden geven op vragen. Neem slimme marketingbeslissingen, plan effectieve campagnes en bepaal uw strategie voor de toekomst door gegevens van alle bedrijfscontacten te analyseren om precies omschreven doelgroepen te maken.

Gespecialiseerde Role Centers voor verkoop en marketing helpen bij het organiseren van relevante taken, gegevens en tools zodat mensen hun werk eenvoudig kunnen beheren. Verkoopmanagers kunnen bijvoorbeeld met rolgebaseerde

rapporten en aangepaste prestatiescorekaarten snel verkoopgegevens vinden, visualiseren en traceren, zoals leads, winst en verlies en sterktes, zwaktes, kansen en bedreigingen (SWOT-analyse). Role Centers voor verkopers bevatten verkoopgegevens, zoals uitstaande offertes, actuele aanbiedingen, activiteiten en prognosegegevens met koppelingen naar gerelateerde documenten.

Met waarschuwingen blijven uw mensen op het juiste spoor, terwijl koppelingen naar vertrouwde productiviteitsprogramma's zoals Microsoft Office Outlook® en Microsoft Office Excel® hen productiever maken.

	Belangrijkste functies	Beschrijving
BE	GEÏNTEGREERDE COMMUNICATIE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gebruik aanwezigheidsgegevens om eenvoudig samen te werken met collega's via e-mail, instant messaging of een telefoongesprek te starten in Microsoft Dynamics AX.</li> </ul>
	ALGEMEEN ADRESBOEK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stroomlijn het relatiebeheer door relaties te definiëren en weer te geven tussen klanten, prospects, leveranciers, werknemers, concurrenten en interne organisaties, en dat allemaal vanaf één locatie.</li> </ul>
AM	ROLE CENTERS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Marketing executive, Verkoopmanager, Topverkoper, Gespecialiseerde verkoper, Accountmanager, Marketingmanager, Marketing medewerker.</li> </ul>
	LEAD-BEHEER	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eenvoudig verkoopleads beheren, unieke leadkwalificatieprocessen maken en leads omzetten in verkoopkansen.</li> <li>• Spendeer minder tijd en geld aan kansloze deals en creëer kansen om meer verkoopopdrachten af te sluiten.</li> </ul>
	OPPORTUNITY-BEHEER	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creëer meer kansen door unieke verkoopprocessen te ontwerpen, offertes te maken en de verkooppijplijn te beheren.</li> </ul>
	HIËRARCHISCHE PROCESSJABLONEN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maak processen voor leadkwalificatie, verkopen en campagnes die opnieuw te gebruiken zijn.</li> <li>• Verhoog de slagingspercentages, beheer pijplijngegevens en vergroot het rendement op marketinginvesteringen.</li> </ul>
AM	CRM-GEGEVENS OP HET WEB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Snel toegang krijgen tot CRM-functionaliteit met Enterprise Portal in Microsoft Dynamics AX.</li> </ul>
	INTEGRATIE MET MICROSOFT VIRTUAL EARTH*	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vind snel locaties en bouw uw klantenbestand uit met Microsoft Virtual Earth™.</li> <li>* <i>Er zijn verschillende licentie- en prijsopties beschikbaar voor uw bedrijfsvereisten.</i></li> </ul>
	VERKOOPBEHEER	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verkopen volgen en beheren en de opbrengsten vergelijken met de verkoopdoelstellingen.</li> <li>• Bekijk grafieken en rapporten van verkoopactiviteiten; analyseer en rapporteer verkopen, offertes en overige activiteiten en volg de acties en prestaties van het verkoopapparaat.</li> </ul>
	SALES FORCE AUTOMATION (SFA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evalueer het rendement van een klantactiviteit en voorspel en plan toekomstige opbrengsten.</li> </ul>
	MARKETINGAUTOMATISERING	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maak marketingcampagnes voor gedefinieerde groepen klanten en prospects.</li> <li>• Koppel eenvoudig campagnes en vragenlijsten, projecten en webreacties.</li> <li>• Maak automatisch opvolgactiviteiten en synchroniseer met Outlook voor tracering en herinneringen.</li> <li>• Koppel campagnes aan projecten om het rendement te controleren.</li> <li>• Distribueer campagnes via e-mail, internet, fax, brief of bellenlijst.</li> </ul>
	TELEMARKETING/TELEVERKOOP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wijs dagelijkse activiteiten automatisch toe en ontvang automatisch gegenereerde bellenlijsten.</li> <li>• Stel telefoons in voor automatisch bellen en registreer gespreksgegevens.</li> <li>• Genereer aangepaste belscripts op basis van vragenlijstfunctionaliteit en voer deze uit.</li> <li>• Analyseer en gebruik belresultaten om de communicatie met de klant te verbeteren.</li> </ul>

Functies worden geordend op Business Ready Licensing-versie. De werkelijke versies kunnen afwijken op het moment van licentiëring.

**BE=Business Essentials, AM=Advanced Management**

Ga voor meer informatie over Verkoop en marketing in Microsoft Dynamics AX naar [www.microsoft.nl/dynamics/ax](http://www.microsoft.nl/dynamics/ax)