

HOOFDSTUK 1 ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Begrippen

1.1 In deze Leveringsvoorwaarden is een aantal begrippen gedefinieerd welke met een hoofdletter worden aangeduid:
1.2 Aflevering: De feitelijke ter beschikkingstelling van Diensten en/of Apparatuur en/of de feitelijke ter beschikking stelling van Programmatuur en/of PLC Software via een medium (diskette, CD-Rom, e-mail, tape of anderszins), en/of de na Implementatie en Installatie van PLC Software feitelijke ter beschikking stelling van een PLC aan Klant.

1.3 Apparatuur: De op basis van een Opdrachtovereenkomst te leveren hardware met inbegrip van de meest recente versie van de systeemprogrammatuur en aanvullende voorzieningen, alsmede de bijbehorende Documentatie.

1.4 Bankkosten: Kosten van het internationaal overboeken van bedragen, kosten van telefonische overboekingen en andere kosten welke ontstaan bij het overboeken van gelden van Klant naar de rekening van Pulse.

1.5 Bedrijfsklare oplevering: De afronding van de volledige Implementatie, zoals vermeld in de Opdrachtovereenkomst c.q. Projectplan.

1.6 Correctief onderhoud: Het opheffen van Gebreken aan Apparatuur welke zijn ontstaan bij normaal gebruik van de Apparatuur tengevolge van natuurlijke slijtage en door eigen Gebreken aan de Apparatuur alsmede uitvoeren van de hiervoor benodigde reparatie en het vervangen van versleten respectievelijk beschadigde onderdelen.

1.7 Detachering: De ter beschikking stelling van natuurlijke personen door Pulse aan Klant, in dier voege dat de ter beschikking gestelde medewerkers onder toezicht of leiding van Klant werkzaam zullen zijn.

1.8 Diensten: De door Pulse ten behoeve van Klant te verrichten werkzaamheden.

1.9 Documentatie: Beschrijvingen en gebruikshandleidingen behorende bij de Apparatuur en/of Programmatuur en/of PLC Software.

1.10 Derde: natuurlijke of rechtspersoon, die niet in opdracht van Pulse werkzaam is of op een andere wijze aan Pulse in het kader van de uitvoering van een Opdrachtovereenkomst verbonden is.

1.11 Derde-leverancier: Een door Pulse ingeschakelde (toe)leverancier.

1.12 FAT: Factory Acceptance Test, zijnde een test waarmee Klant in de gelegenheid wordt gesteld om vast te stellen c.q. te beoordelen of de te leveren en/of installeren Apparatuur, Programmatuur en/of PLC Software conform de Opdrachtovereenkomst aanwezig is/zijn en de componenten en/of functionaliteit op zichzelf genomen –en voor zover het mogelijk is dat vast te stellen- werken en mitsdien op locatie van Klant kunnen worden geïmplementeerd.

1.13 Foutcorrecties: Nieuwe versie (daaronder mede begrepen patches, hot fixes etc.) van de Programmatuur en/of PLC Software, anders dan een Update en die primair als doel heeft de Programmatuur en/of PLC Software te verbeteren zonder de functionaliteit te wijzigen.

1.14 Functionele specificaties: De schriftelijke specificaties, opgenomen in een document waarin de functies en gegevens zijn beschreven die in de Programmatuur of PLC Software dienen te zijn opgenomen, dan wel de schriftelijke specificaties van de Apparatuur.

1.15 Gebrek: Een onvolkomenheid in de Apparatuur en/of Programmatuur en/of de PLC Software waardoor deze niet voldoet aan de overeengekomen Functionele specificaties.

1.16 Implementatie: Het Installeren van de Programmatuur op de Apparatuur, dan wel de apparatuur van de Klant, en indien nodig het instellen en inrichten van de Programmatuur, besturingsprogrammatuur en Apparatuur of apparatuur van de Klant, dan wel het Installeren van PLC Software op de PLC.

1.17 Installatie: Het invoeren van de Programmatuur op de Apparatuur of de apparatuur van de Klant en/of het invoeren van PLC Software op PLC's.

1.18 Kantooruren: De uren tussen 08.30 uur en 17.00 uur tijdens Werkdagen.

1.19 Klant: de wederpartij van Pulse in de Overeenkomst waarop deze Leveringsvoorwaarden van toepassing zijn.

1.20 Leveringsvoorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden van Pulse Business Solutions bv.

1.21 Maatwerkprogrammatuur: Klantspecifiek door Pulse te ontwikkelen of ontwikkelde Programmatuur.

1.22 Opdrachtovereenkomst: Een door beide partijen ondertekende overeenkomst inclusief alle bijbehorende bijlagen van welke overeenkomst onderhavige Algemene voorwaarden integraal onderdeel uitmaken en waarin nader is gespecificeerd welke goederen en Diensten door Pulse zullen worden geleverd en wat de prijzen en tarieven en eventuele andere bijzonderheden daarbij zijn.

1.23 PLC's: Programmeerbare Logic Controllers (programmeerbare besturingscomputers).

1.24 PLC Software: Software die specifiek is ontwikkeld, dan wel wordt ontwikkeld ten behoeve van PLC's, inclusief bijbehorende informatiedrager(s).

1.25 Preventief onderhoud: De door Pulse ter voorkoming van Gebreken noodzakelijk geachte inspectie, afstelling en reiniging van de Apparatuur.

1.26 Programmatuur: De door Pulse aan Klant ter beschikking te stellen computerprogramma's, anders dan PLC Software, met bijbehorende informatiedrager(s).

1.27 Project: Onder verantwoordelijkheid van een Klant uit te voeren activiteiten, gericht op het bereiken van een aan Pulse schriftelijk kenbaar gemaakt beoogd resultaat, waaraan Pulse op basis van een Opdrachtovereenkomst inzake Diensten een bijdrage levert.

1.28 Projectplan: Een door Pulse als bijlage bij een Opdrachtovereenkomst inzake Diensten op te nemen document waarin de details van de uitvoering van het Project, zoals een fasering en een tijdschema alsmede het door Klant beoogde resultaat van het Project, zijn vastgelegd.

1.29 Pulse: Pulse Business Solutions bv

1.30 Responsetijd: De in de Opdrachtovereenkomst overeengekomen tijd tussen het moment van de ontvangst van de melding van een Gebrek en het opstarten van diagnostische activiteiten gericht op dat Gebrek door Pulse.

1.31 SAT: Site Acceptance Test, zijnde een test waarmee Klant kan onderzoeken of de geïnstalleerde Apparatuur, Programmatuur of PLC Software aan de overeengekomen Functionele specificaties voldoet. Elke SAT wordt uitgevoerd aan de hand van een schriftelijk testprotocol. Het testprotocol wordt opgesteld en aangeleverd door Pulse, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1.32 SLA: Service Level Agreement, zijnde een schriftelijke overeenkomst gesloten tussen Klant en Pulse, waarin is vastgelegd onder welke condities Klant support kan verwachten. De SLA vormt, indien afgesloten, een integraal onderdeel van de Opdrachtovereenkomst.

1.33 Standaardmaatwerkprogrammatuur: Branchespecifiek door Pulse te ontwikkelen of ontwikkelde Programmatuur.

1.34 Standaardprogrammatuur: Niet door Pulse ontwikkelde Programmatuur en Standaardmaatwerkprogrammatuur gezamenlijk.

1.35 Update: aanpassing van de Programmatuur en/of de PLC Software vanwege respectievelijk nieuwe ontwikkelingen in wetgeving of in andere dwingende regelingen, technologische ontwikkelingen of het feit dat Pulse of Derde-leveranciers van de Programmatuur en/of PLC Software bepaalde aanpassingen noodzakelijk of wenselijk achten.

1.36 Werkdagen: Kalenderdagen behoudens weekeinden en algemeen erkende Nederlandse feestdagen.

Artikel 2. Inzet Klant en Pulse

2.1 Pulse zal Apparatuur en/of Programmatuur en/of PLC Software aan Klant leveren en/of Diensten voor Klant verrichten. Klant verbindt zich jegens Pulse om de leveringen en/of de te verrichten Diensten zoals tussen partijen is overeengekomen, in overeenstemming met deze Leveringsvoorwaarden en de daarmee samenhangende Opdrachtovereenkomst te aanvaarden en de in deze Leveringsvoorwaarden en daarmee samenhangende Opdrachtovereenkomst voorziene medewerking te verlenen.

2.2 Partijen erkennen dat samenwerking tussen hen onderling van groot belang is voor het welslagen van de uitvoering van de Opdrachtovereenkomst(en) en dat goede communicatie een essentiële voorwaarde is voor een goede samenwerking.

2.3 Klant zal op verzoek van Pulse alle informatie, die noodzakelijk is voor de uitvoering van de Opdrachtovereenkomst tijdig en volledig aan Pulse verstrekken.

2.4 Indien voor de uitvoering van de Opdrachtovereenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking worden gesteld aan Pulse, of indien Klant op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Pulse het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten. Pulse is gerechtigd om de in dit verband extra gemaakte kosten volgens de hiervoor alsdan geldende tarieven van Pulse in rekening te brengen bij Klant.

2.5 Klant dient er tijdig voor te zorgen dat de plaats van Aflevering en/of de omgeving, waarin de Installatie en Implementatie plaatsvinden, daarvoor ook geschikt zijn. Pulse zal Klant tijdig informeren over de specifieke eisen hieromtrent.

2.6 Indien een partij signaleert dat de wederpartij zich niet voldoende inzet, zal deze de wederpartij hierover schriftelijk informeren.

2.7 Door partijen zal voldoende gekwalificeerd personeel worden ingezet.

2.8 Partijen verplichten zich hun personeel op te dragen de ter plekke geldende huisregels na te leven.

2.9 Indien Pulse een bijdrage levert aan een Project zijn de in 2.10 tot en met 2.19 opgenomen bepalingen eveneens van toepassing.

2.10 Zowel Klant als Pulse stellen contactpersonen en vervangende contactpersonen aan, die bevoegd zijn om de eigen partij terzake van de uitvoering van deze

Leveringsvoorwaarden en daarmee samenhangende Opdrachtovereenkomst te verbinden. De namen van de contactpersonen alsmede hun overige bevoegdheden, zullen worden vermeld in het Projectplan.

2.11 Met nader overeen te komen regelmaat zullen partijen overleg voeren omtrent de voortgang van de uitvoering van de Opdrachtovereenkomst. Van dit overleg wordt door Pulse een verslag gemaakt dat bij het volgende overleg door partijen wordt vastgesteld. In het Projectplan zal worden aangegeven met welke regelmaat partijen bij elkaar komen voor overleg.

2.12 Pulse stelt voortgangsrapportages op. In het Projectplan zal worden aangegeven met welke regelmaat deze voortgangsrapportages worden opgesteld. Binnen 5 (vijf) Werkdagen na dagtekening van de voortgangsrapportages dient de betreffende contactpersoon van Klant schriftelijk te hebben aangegeven of er fouten en/of onjuistheden in staan, bij gebreke waarvan de voortgangsrapportages worden geacht te zijn goedgekeurd door Klant.

2.13 Voor zover zulks door Pulse noodzakelijk wordt geacht zal Klant op verzoek van Pulse kosteloos aan Pulse beschikbaar stellen: adequate en veilige werkruimte, gebruikersfaciliteiten op computersystemen en voldoende telecommunicatiefaciliteiten.

2.14 De noodzakelijke inzet van partijen dient met voldoende kwaliteit en op tijd te worden geleverd. Dit geldt zowel voor ondersteuning te leveren door contactpersonen, als voor de geplande inzet van medewerkers binnen de uit te voeren werkzaamheden.

2.15 Zowel Klant als Pulse zullen zich maximaal inspannen hun werkzaamheden in een Project door of onder verantwoordelijkheid en toezicht van één vaste persoon te laten uitvoeren.

2.16 Klant heeft het recht om gedurende de uitvoering van het Project te verlangen dat bepaalde voor Pulse werkmee personen worden ingezet bij de uitvoering van het Project. De namen van deze personen dienen te worden vastgelegd in het Projectplan. Pulse zal zich naar beste kunnen inspannen om de betreffende personen tijdens de duur van het Project beschikbaar te houden. Het beschikbaar houden van deze personen kan niet van Pulse worden gevergd indien door toedoen van de Klant vertraging is ontstaan in de uitvoering van de werkzaamheden.

2.17 Indien een partij van mening is dat personeel van de wederpartij niet goed functioneert dan wel niet bereikt of in staat is de werkzaamheden naar behoren te verrichten, is die partij gerechtigd van de wederpartij te verlangen dat dit personeel wordt vervangen, tenzij dit wegens gegronde redenen niet van de wederpartij kan worden gevergd.

2.18 De kosten van het inwerken van vervangend personeel komen voor rekening van de partij op wiens initiatief personeel wordt vervangen.

2.19 Indien vervanging van personeel op grond van de bepalingen van dit artikel leidt tot wijziging van de geplande termijnen, is Pulse gerechtigd het tijdschema, na voorafgaand overleg met Klant, aan te passen. Pulse zal de aanpassingen schriftelijk aan Klant melden.

Artikel 3. Termijnen en planning

3.1 Zowel Pulse als Klant zijn zich ervan bewust dat zij gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor de te realiseren termijnen. Om de afgesproken termijnen te realiseren zullen beide partijen moeten voldoen aan hun verplichtingen. De afgesproken termijnen zullen door zowel Klant als Pulse behoudens in geval van overmacht, worden nagekomen met inachtneming van de volgende bepalingen.

3.2 Een overeengekomen leveringstermijn geldt bij benadering en is gebaseerd op de ten tijde van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en tijdige levering van materialen. Indien buiten de schuld van Pulse vertraging ontstaat tengevolge van wijzigingen in genoemde werkomstandigheden en/of tengevolge van niet tijdige levering van materialen, wordt de leveringstermijn voor zover nodig verlengd.

3.3 De leveringstermijn kan eveneens worden verlengd indien Klant onvoldoende medewerking verleent, welke noodzakelijk is voor de uitvoering van een Opdrachtovereenkomst.

3.4 Indien de voortgang van de werkzaamheden vertraging dreigt te gaan ondervinden dan wel heeft ondervonden, zullen partijen elkaar hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen en daarbij de oorzaak van de vertraging aangegeven en aangeven of de termijn al dan niet wordt verlengd.

3.5 Indien de vertraging te wijten is aan Pulse zal deze naar beste vermogen trachten om de vertraging ongedaan te maken, onder meer door eventueel vrijmaken van extra capaciteit en/of inzetten van extra medewerkers. De extra kosten van Pulse die zijn gemaakt om de vertraging te herstellen komen voor rekening van Pulse.

3.6 Indien de vertraging is te wijten aan een handelen of nalaten van Klant, is Pulse bereid - op verzoek van Klant en voorzover mogelijk - de vertraging ongedaan te maken. Klant dient de hiermee gemoede kosten van Pulse waaronder mede begrepen eventuele leegloop uren van medewerkers van Pulse te vergoeden aan Pulse. Pulse stuurt Klant hiervoor een factuur.

3.7 Pulse is voor termijnoverschrijding niet verder aansprakelijk dan is gesteld in de bepalingen van dit artikel.

Artikel 4. Prijzen en tarieven

4.1 De prijzen en tarieven voor de Apparatuur, Programmatuur, PLC Software en/of Diensten zijn opgenomen in de Opdrachtovereenkomst.

4.2 Alle prijzen en tarieven zijn in euro's en exclusief omzetbelasting, overige van overheidswege opgelegde heffingen en eventuele Bankkosten.

4.3 Alle prijzen en tarieven zijn exclusief reis- en verblijfkosten, tenzij in de Opdrachtovereenkomst anders is overeengekomen.

4.4 Zendingen in Nederland met een netto-goederenwaarde boven € 300,- worden franco verzonden. Voor zendingen in Nederland met een netto-goederenwaarde van minder dan € 300,-, wordt een bedrag ad € 25,- voor administratiekosten en een bedrag ad € 15,- voor verzending, verzekering en verpakking in rekening gebracht. Bij expresse-zendingen in Nederland wordt een toeslag van € 22,50 aan Klant in rekening gebracht.

4.5 Zendingen naar het buitenland, waarvan de verzendkosten minder dan 1,5% van de totale factuurwaarde bedragen worden franco verzonden; indien de verzendkosten hoger uitvallen dan 1,5% van de totale factuurwaarde, zal het meerdere aan Klant in rekening worden gebracht.

4.6 Emballage van door Pulse verzonden Apparatuur, Programmatuur of PLC Software wordt niet teruggenomen.

4.7 Alle prijzen en tarieven voor Diensten zijn op basis van nacalculatie, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

4.8 Pulse is gerechtigd om prijswijzigingen, die door Derden worden doorgevoerd, integraal aan Klant door te berekenen indien en voorzover Pulse voor die Derden richting Klant de facturering verzorgt. Pulse zal Klant van een dergelijke prijswijziging vooraf schriftelijk op de hoogte brengen.

4.9 Pulse is gerechtigd de prijzen en tarieven één keer per jaar aan te passen, bijvoorbeeld indien loonstijgingen c.q. prijsstijgingen van producten e.d. daartoe aanleiding geven. Pulse zal Klant schriftelijk informeren over voorgenomen wijzigingen van prijzen en tarieven.

4.10 Diensten geleverd op Werkdagen vóór 6.00 uur en/of na 20.00 uur en/of op Zaterdag kunnen een toeslag van 50%; Diensten geleverd op Zondagen en/of nationaal erkende feestdagen kennen een toeslag van 100%; e.e.a. tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.11 Levering van Apparatuur, Programmatuur en/of PLC Software of uitvoering van Diensten, waaronder kan zijn begrepen de (nadere) uitwerking van Functionele specificaties, die niet bij de opdrachtverlening zijn voorzien c.q. overeengekomen, gelden als meerwerk en zullen na voorafgaande schriftelijke instemming van Klant door Pulse worden geleverd of uitgevoerd conform de op dat moment daarvoor geldende tarieven van Pulse. Klant aanvaardt dat levering of uitvoering van meerwerk van invloed kan zijn op leveringstermijnen, doorlooptijd en/of kosten.

4.12 Wijzigingen in door Klant goedgekeurde Functionele specificaties alsmede daaruit voortvloeiende extra leveringen en/of Diensten worden beschouwd als meerwerk.

Artikel 5. Facturering en Betaling

5.1 Pulse zal op de facturen in elk geval vermelden de factuurdatum, de specificatie, het verschuldigde bedrag in euro's (€), de BTW op basis van het geldende percentage en het bankrekeningnummer waarop betaling dient plaats te vinden.

5.2 Facturering geschiedt conform het factureringsschema zoals opgenomen in de Opdrachtovereenkomst, bij gebreke waarvan facturering 100% vooraf geschiedt.

5.3 Facturering van tussentijds aan de Opdrachtovereenkomst toegevoegde Apparatuur, Programmatuur, Diensten en/of PLC Software worden op het moment van Aflevering gefactureerd. Facturering van tussentijds aan de onderhoudsverplichting van Pulse toegevoegde Apparatuur, Programmatuur, Diensten en/of PLC Software worden op vanaf het moment van Installatie pro rato gefactureerd tot aan de eerstvolgende factuurdatum.

5.4 Alle facturen dienen door Klant betaald te worden overeenkomstig het bepaalde in de Opdrachtovereenkomst, dan wel, indien geen betalingstermijn daarin is opgenomen, binnen 30 dagen na factuurdatum op het op de factuur aangegeven bankrekeningnummer. Bij gebreke van betaling binnen de geldende betalingstermijn is Klant, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, de alsdan geldende wettelijke rente over het openstaande bedrag aan Pulse verschuldigd.

5.5 In afwijking van het in lid 4 van dit artikel bepaalde geldt dat de kosten voor Diensten betreffende onderhoud bij vooruitbetaling verschuldigd zijn en voor het eerst op de in de Opdrachtovereenkomst aangegeven ingangsdatum. Bij (al dan niet stilzwijgende) verlenging van de betreffende Opdrachtovereenkomst geldt, dat de gemoeide

kosten verschuldigd zijn op de datum waarop de verlenging ingaat.

5.6 In afwijking van het in lid 4 van dit artikel bepaalde geldt dat facturen inzake licenties op Standaardprogrammatuur per direct vooruit dienen te worden voldaan, dan wel uiterlijk op de dag van ingang van de licentie dan wel, indien van toepassing, op de dag van de desbetreffende verlengingsperiode.

5.7 Alle betalingen dienen zonder enige aftrek of verrekening plaats te vinden.

5.8 Eventuele kortingen zijn alleen dan geldig indien alle facturen binnen de overeengekomen betalingstermijn zijn voldaan.

5.9 Eventuele reclamaties op vermeend onjuiste facturen dienen schriftelijk en binnen acht (8) dagen na factuurdatum door Pulse te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan het recht op reclamatie op de betreffende factuur vervalt.

5.10 Indien Klant ook na ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn voor betaling is gegund, nalatig blijft het verschuldigde bedrag te voldoen, kan Pulse de vordering uit handen geven en kan Pulse naast de verschuldigde wettelijke rente bovendien aanspraak maken op vergoeding van de buitengerechtigde en gerechtelijke kosten welke zij dient te maken ter incassering van de vordering, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van de totaal verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 250,-.

5.11 Niettegenstaande het bepaalde in Artikel 11, is Pulse, in geval van te late betaling door Klant, gerechtigd de nakoming van al, dan wel enkele van haar verplichtingen, op te schorten.

5.12 De eigendom van Apparatuur en/of door Pulse te leveren PLC's gaat niet over op Klant, totdat de door Klant daarvoor verschuldigde bedragen, en/of de eventueel volgens lid 4 en 10 van dit artikel verschuldigde kosten, volledig zijn voldaan.

5.13 Niettegenstaande het bepaalde in het vorige lid, gaat het risico van verlies of beschadiging van Apparatuur en/of PLC's over op Klant bij Aflevering of afhalen c.q. ter beschikking stelling daarvan.

5.14 Rechten worden aan Klant eerst verleend of, in het voorkomende geval overgedragen, op het moment dat Klant de daarvoor overeengekomen vergoeding volledig heeft voldaan.

Artikel 6. Telecommunicatie

6.1 Als de Apparatuur of andere zaken met telecommunicatievoorzieningen verbonden moeten worden, of als de Programmatuur of PLC Software het gebruik van telecommunicatievoorzieningen met zich mee brengen is Klant verantwoordelijk voor het (tijdig) selecteren en verwerven van een geschikte voorziening. Klant draagt er zorg voor dat hij de eventueel noodzakelijke toestemming(en) verkrijgt en hij zich zal houden aan alle daarop betrekking hebbende voorwaarden van leveranciers van telecommunicatievoorzieningen en eventuele andere derden in dit verband.

Artikel 7. Garantie

7.1 Pulse garandeert voor wat betreft de Apparatuur gedurende een periode van zes (6) maanden na acceptatie of, indien geen SAT is gehouden, gedurende een periode van zes (6) maanden na Aflevering dat:

- de Apparatuur de overeengekomen eigenschappen bevat, zoals vastgelegd in de Functionele specificaties zoals opgenomen in de Opdrachtovereenkomst of andere door Klant en Pulse gezamenlijk schriftelijk goedgekeurde documenten;
- de Apparatuur is samengesteld uit deugdelijke onderdelen;
- de Apparatuur voldoet aan de gangbare technische normen.

7.2 Pulse garandeert voor wat betreft de Programmatuur en/of PLC Software gedurende een periode van zes (6) maanden na datum van acceptatie of, indien geen SAT is gehouden, gedurende een periode van zes (6) maanden na Aflevering dat:

- de Programmatuur en/of PLC Software de overeengekomen eigenschappen bevat, conform de Functionele specificaties zoals opgenomen in de Opdrachtovereenkomst of andere door Klant en Pulse gezamenlijk schriftelijk goedgekeurde documenten;
- de Programmatuur en/of PLC Software efficiënt, deugdelijk en onderling samenhangend is geschreven;
- de Programmatuur en/of PLC Software voldoet aan de gangbare technische normen;
- de Programmatuur en/of PLC Software geen andere beveiligingsmaatregelen of functies of voor Programmatuur en/of PLC Software vreemde elementen bevat, behoudens die welke in de Documentatie zijn vermeld.

7.3 Pulse garandeert dat, indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen in de Opdrachtovereenkomst, gedurende een periode van zes (6) maanden na datum van acceptatie:

- de Apparatuur en Programmatuur geschikt zijn voor gebruik in samenhang met elkaar, alsmede in

- samenhang met bij Klant aanwezige en door Pulse goedgekeurde IT-infrastructuur en werkplekken;
- de door Pulse ontwikkelde PLC Software geschikt is voor gebruik in samenhang met de door Pulse goedgekeurde PLC waarvoor deze is ontwikkeld;
- de Apparatuur een juiste samenstelling en voldoende capaciteit heeft om in samenhang met de Programmatuur overeenkomstig de Opdrachtovereenkomst(en) te functioneren.

7.4 Pulse garandeert voor geleverde Apparatuur en voor door Pulse ontwikkelde Programmatuur en/of PLC Software, gedurende een periode van zes (6) maanden na datum van acceptatie of, indien geen SAT is gehouden, gedurende een periode van zes (6) maanden na Aflevering, dat Gebreken kosteloos naar beste vermogen worden opgelost conform de daarvoor bij Pulse gebruikelijke procedures, waaronder mede begrepen een eventuele work around als tijdelijke of permanente oplossing. Pulse garandeert niet dat de Programmatuur en/of PLC Software zonder Gebreken zal werken of dat alle Gebreken zullen kunnen worden verbeterd.

7.5 Pulse is gerechtigd de kosten van herstel in rekening te brengen bij Klant indien sprake is van: (a) onoordeelkundig gebruik door de gebruiker (b) grove nalatigheid door de gebruiker en/of de organisatie van Klant (c) gebruik niet overeenkomstig het gebruiksdoel (d) Gebreken veroorzaakt door niet door Pulse geleverde en onderhouden apparatuur, systemen, programmatuur en/of PLC software (e) afwijkingen van de door Pulse geadviseerde apparatuur (f) het werken met gebruiks- en verbruiksgoederen welke niet voldoen aan de vooraf door Pulse goedgekeurde specificaties (g) zonder voorafgaande toestemming door Derden in de Programmatuur en/of PLC Software aangebrachte mutaties (h) door Derden uitgevoerde reparaties die van tevoren niet door Pulse zijn geaccepteerd.

7.6 In afwijking van het hiervoor bepaalde zijn op de apparatuur die door Derden wordt geleverd en/of op de programmatuur en/of PLC software, die door Derden is of wordt ontwikkeld, de garantievoorwaarden van Derden van toepassing.

7.7 Pulse garandeert voor wat betreft de verrichte c.q. te verrichten Diensten dat:

- deze op vakbekwame wijze zullen worden uitgevoerd;
- voor de duur van de lopende Opdrachtovereenkomst diens personeel voldoende gekwalificeerd blijft.

Artikel 8. Licenties en intellectueel eigendom

8.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de Programmatuur en/of de PLC Software behoren toe aan Pulse of haar licentiegevers. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruikslicenties en rechten, die expliciet in de Opdrachtovereenkomst dan wel afzonderlijke licentieovereenkomst(en), staan vermeld.

8.2 Klant mag geen enkele mededeling betreffende rechten van intellectuele eigendom verwijderen of veranderen, met inbegrip van enige vermeldingen aangaande de vertrouwelijke aard van de Programmatuur en/of PLC Software.

8.3 Pulse zal Klant vrijwaren voor aanspraken van Derden ter zake van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die Derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot know-how, ongeoorloofde mededinging e.d. daaronder begrepen. Indien bij onherroepelijk gewijsde in een procedure waarin Pulse als procespartij is opgetreden door de Nederlandse rechter wordt vastgesteld of anderszins door Pulse wordt erkend dat de Programmatuur en/of PLC Software inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht van een Derde, zal Pulse op haar kosten en ter hare keuze na overleg met Klant voor deze hetzij het recht verwerven het gebruik van de Programmatuur en/of PLC Software voort te zetten, hetzij de Programmatuur en/of PLC Software of het inbreukmakende deel te vervangen of zodanig te wijzigen dat de inbreuk wordt beëindigd waarbij de functionaliteit zoveel mogelijk gehandhaafd blijft.

Artikel 9. Privacy

9.1 Onder de Wet Bescherming Persoonsgegevens en/of andere wetgeving op het gebied van privacy c.q. bescherming persoonsgegevens, zal Pulse worden beschouwd als "de bewerk" en Klant als "de verantwoordelijke". Pulse zal onder geen enkele omstandigheid worden beschouwd als de verantwoordelijke partij zoals gedefinieerd in deze Wet.

9.2 In overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens, garandeert Pulse een redelijk niveau van beveiliging van de werkzaamheden indien deze werkzaamheden het verwerken van persoonsgegevens, zoals gedefinieerd in deze Wet, omvatten. Het redelijke niveau van beveiliging wordt gerelateerd aan alle omstandigheden, zoals de aard van de gegevens en de kosten die worden gemaakt om een bepaald niveau van beveiliging te garanderen.

9.3 Klant garandeert dat hij zal handelen in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens en alle verplichtingen, voortvloeiende uit

deze Wet, zal naleven c.q. nakomen. Een verplichting kan zijn om de verwerking van persoonsgegevens aan te melden bij het College Bescherming Persoonsgegevens.

9.4 Klant garandeert de rechtmatigheid van het gebruik van persoonsgegevens, verwerking, archivering, het doel van het gebruik en de uitwisseling van persoonsgegevens en enig ander gebruik zoals voortvloeit uit de dienstverlening met betrekking tot deze overeenkomst.

9.5 Klant vrijwaart Pulse tegen elke aanspraak van de derden, waaronder mede begrepen het College Bescherming Persoonsgegevens of individuen met betrekking tot het niet nakomen van de verplichtingen van Klant zoals gesteld in dit artikel.

Artikel 10. Geheimhouding en beveiliging

10.1 Partijen dragen ervoor zorg dat informatie die zij van de wederpartij ontvangen en waarvan zij weten of behoren te weten dat deze vertrouwelijk van aard is, geheim wordt gehouden. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zal ieder der partijen de vertrouwelijke informatie welke hem ter beschikking staat, niet aan derden ter beschikking stellen en aan diens medewerkers slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties. Partijen zullen hun medewerkers verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.

Artikel 11. Looptijd, opschorting en beëindiging

11.1 De Opdrachtovereenkomst vangt aan op de datum dat beide partijen deze hebben ondertekend, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

11.2 De Opdrachtovereenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals daarin is vermeld.

11.3 Indien in de Opdrachtovereenkomst geen bepaalde looptijd is overeengekomen, geldt dat deze is aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij de aard van de Opdrachtovereenkomst met zich meebrengt dat deze niet voor een bepaalde tijdsduur kan zijn aangegaan. Alsdan blijkt uit de Opdrachtovereenkomst zelf wanneer deze expireert.

11.4 Indien de Opdrachtovereenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd, zijn Klant en Pulse gerechtigd deze tussentijds schriftelijk op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden. De Opdrachtovereenkomst kan alleen worden opgezegd tegen het einde van een kalenderjaar, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

11.5 Indien de Opdrachtovereenkomst is aangegaan voor een bepaalde tijd, zal de Opdrachtovereenkomst zijn geëindigd na het verstrijken van de bepaalde tijd. Partijen kunnen de Opdrachtovereenkomst in onderling overleg verlengen.

11.6 Indien de Opdrachtovereenkomst betrekking heeft op onderhoud dan geldt dat de Opdrachtovereenkomst een looptijd heeft van één (1) jaar. Na het verstrijken van deze periode zal de Opdrachtovereenkomst stilzwijgend worden verlengd voor telkens eenzelfde periode, tenzij de Opdrachtovereenkomst tegen het einde van de looptijd door één van de partijen schriftelijk en aangetekend wordt opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden.

11.7 Ingeval een Derde-leverancier op enig moment een prijsverhoging doorvoert van meer dan 10% en een Opdrachtovereenkomst tussen partijen hierdoor wordt beïnvloed, is Klant gerechtigd de Opdrachtovereenkomst alsdan te beëindigen middels opzegging. Opzegging dient te geschieden binnen dertig dagen na mededeling van de betreffende prijsstijging. De beëindiging zal van kracht zijn vanaf het moment waarop de prijsstijging zou worden doorgevoerd.

11.8 Indien een Derde-leverancier het ontwikkelen van Programmatuur of delen of versies daarvan staakt, heeft Pulse het recht om de Opdrachtovereenkomst met betrekking tot die Programmatuur op te zeggen middels een aangetekend schrijven aan Klant, zulks met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden. Pulse zal in dat geval de reeds vooruitbetaalde onderhoudsvergoeding of anderszins pro rata aan Klant terugbetalen.

11.9 Indien de licentie op Programmatuur wordt beëindigd door een Derde-leverancier of Klant, is Pulse gerechtigd de Opdrachtovereenkomst met betrekking tot die Programmatuur op te zeggen middels een aangetekend schrijven aan Klant, tegen dezelfde datum als waarop de licentie eindigt. Pulse zal in dat geval een reeds betaalde onderhoudsvergoeding of anderszins pro rata aan Klant terugbetalen.

11.10 Indien Klant niet of niet tijdig voldoet aan een verplichting, voortvloeiende uit de Opdrachtovereenkomst of enige daarmee samenhangende Opdrachtovereenkomst, danwel indien goede grond bestaat voor de vrees, dat de Klant niet in staat zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen te voldoen, is Pulse gerechtigd om de uitvoering van de Opdrachtovereenkomst en/of samenhangende Opdrachtovereenkomst(en) op te schorten, zulks zonder dat Pulse tot enige schadevergoeding verplicht zal zijn. Opschorting vindt niet eerder plaats dan nadat Pulse Klant hierover schriftelijk heeft geïnformeerd en

Klant een redelijke termijn is gegund om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen.

11.11 Buiten hetgeen elders in deze Leveringsvoorwaarden is bepaald is:

a. ieder der partijen gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist buiten rechte de Opdrachtovereenkomst middels aangetekend schrijven of via een gerechtelijke procedure geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de wederpartij in de nakoming van zijn verplichting tekortschiet en daarin ook na ingebrekestelling, waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn wordt gesteld om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen, volhardt.

b. ieder der partijen gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist buiten rechte de Opdrachtovereenkomst middels aangetekend schrijven te ontbinden, indien aan de wederpartij surséance van betaling is verleend; de wederpartij zijn eigen faillissement heeft aangevraagd, zijn faillissement is aangevraagd of is uitgesproken; de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van samenvoeging van ondernemingen; op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de wederpartij beslag wordt of is gelegd, dan wel de wederpartij niet langer in staat moet worden geacht zijn verplichtingen na te kunnen komen.

11.12 Indien Klant op het moment van ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de te ontbinden Opdrachtovereenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn.

11.13 Bij opschorting of ontbinding worden vergoedingen voor prestaties die reeds door Pulse zijn verricht direct opeisbaar, onder aftrek van door Klant reeds in mindering op de overeengekomen prijs betaalde bedragen en onder aftrek van door Pulse bespaarde kosten tengevolge van de opschorting of ontbinding. Ingeval van opschorting, wordt door Pulse tot het moment van opschorting ter uitvoering van de Opdrachtovereenkomst reeds ter Aflevering gereed zijnde Apparatuur en/of reeds vervaardigde Programmatuur en/of PLC Software voor rekening en risico van Klant opgeslagen.

11.14 In het kader van de continuïteit van de bedrijfsvoering komen Pulse en Klant overeen, dat in het geval van opzegging door één der partijen of in geval van ontbinding door Klant als bedoeld in dit artikel partijen per ommekeer in overleg treden omtrent de overdracht van het onderhoud en/of andere, nader af te stemmen zaken.

11.15 Indien dit Door Pulse wordt vereist zal Klant na ontbinding op eerste verzoek van Pulse de Apparatuur en/of de Programmatuur onverwijld retourneren c.q. vernietigen, indien en voor zover dit mogelijk is. Ter zake PLC's met door Pulse vervaardigde PLC Software zullen partijen spoedig mogelijk in overleg treden met als uitgangspunt retournering c.q. teruggave van de PLC.

11.16 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de opdracht voort te duren, blijven bestaan. De beëindiging van de opdracht ontslaat partijen uitdrukkelijk niet van het bepaalde met betrekking tot geheimhouding, intellectuele eigendom, toepasselijk recht en bevoegde rechter.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid voor een tekortkoming in de nakoming van een verplichting uit de Opdrachtovereenkomst en eventueel daarmee samenhangende overeenkomsten resp. de aansprakelijkheid voor personen- en/of zaakschade is beperkt tot maximaal het bedrag van de factuur van de door Pulse aan de Klant geleverde Producten en/of Diensten waarop de aansprakelijkheid veroorzakende gebeurtenis betrekking heeft.

12.1 Pulse is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, geleden verlies, verlies van goodwill en gederfde winst.

12.2 Pulse is niet aansprakelijk voor de gevolgen van welke aard dan ook die te maken hebben met productieverlies en/of -verstoring.

12.3 De aansprakelijkheid van Pulse wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Opdrachtovereenkomst ontstaat slechts indien Klant Pulse onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, daarbij een redelijke termijn stellende ter zuivering van de tekortkoming, en Pulse ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten.

12.4 Indien met Klant bij het aangaan van de Opdrachtovereenkomst een boete c.q. malus is overeengekomen zal de te betalen boete c.q. malus altijd in de plaats treden van de eventueel te betalen schadevergoeding.

12.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen:

a. ingeval sprake is van opzet of grove schuld;

b. ingeval van schade ten gevolge van dood of letsel.

12.6 Klant vrijwaart Pulse voor alle aanspraken van Derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een Gebrek

in een product of systeem dat door Klant aan een Derde is geleverd en dat mede bestond uit door Pulse geleverde Apparatuur, Programmatuur en/of PLC Software, behoudens indien en voor zover Klant bewijst dat de schade is veroorzaakt door die Apparatuur, Programmatuur en/of PLC Software.

Artikel 13. Overmacht

13.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede begrepen: ziekte van personeel van langer dan tien (10) Werkdagen, stakingen, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen, liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Pulse en tekortkomingen in de nakoming van de verplichtingen van Derde-leveranciers.

13.2 Partijen kunnen zich tegenover elkaar slechts beroepen op overmacht indien de desbetreffende partij zo spoedig mogelijk de wederpartij van een beroep op overmacht in kennis stelt. De zich op overmacht beroepende partij verstrekt op eerste verzoek bewijs van de overmachtsituatie.

13.3 Een partij heeft in ieder geval het recht, indien de overmacht aan de zijde van de wederpartij langer dan 60 Werkdagen duurt, de opdracht door een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder dat partijen tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

Artikel 14. Overdracht en inschakelen derden

14.1 Iedere partij kan slechts na schriftelijke toestemming van de andere partij rechten en verplichtingen aan derden overdragen, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

14.2 Pulse is gerechtigd bij de uitvoering van de opdracht gebruik te maken van ingehuurd personeel. Dit laat onverlet de verantwoordelijkheid van Pulse voor de nakoming van de krachtens de Opdrachtovereenkomst en deze Leveringsvoorwaarden op hem rustende verplichtingen alsmede de verplichtingen die voor hem als werkgever voortvloeien uit de belasting- en sociale verzekeringswetgeving.

14.3 Gedurende de duur van een Opdrachtovereenkomst, alsmede gedurende twaalf (12) maanden na beëindiging, zal Klant resp. Pulse zich onthouden van het doen van aanbiedingen aan en/of het in dienst nemen (direct of indirect) van medewerkers van Pulse resp. Klant, tenzij hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming van Pulse resp. Klant is verkregen, zulks op straffe van een zonder rechterlijke tussenkomst direct opeisbare boete van € 25.000,- per overtreding, te vermeerderen met een bedrag van € 2.500,- per dag voor elke dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht op vergoeding van de tengevolge van de overtreding geleden en/of te lijden schade. Dit beding vervalt bij surséance van betaling van, of bij aanvraag van faillissement van of door Pulse resp. Klant.

14.4 Pulse is gerechtigd Apparatuur, Programmatuur, PLC Software of Diensten van een Derde-leverancier te betrekken, of door een Derde-leverancier te laten leveren aan, of uit te laten voeren voor Klant. In dat geval zijn in plaats van deze Leveringsvoorwaarden de leveringsvoorwaarden van deze Derde-leverancier van toepassing op de betreffende Apparatuur, Programmatuur, PLC Software of Diensten. Pulse zal in dit verband fungeren als coördinator, hetgeen impliceert dat Klant voor vragen en informatie met betrekking tot de Apparatuur, Programmatuur, PLC Software of Diensten contact kan opnemen met Pulse en Pulse vervolgens in contact treedt met die Derde-leverancier.

Artikel 15. Documentatie

15.1 Pulse zal Klant voorzien van tenminste één volledige set van Documentatie indien en voor zover Klant daarop recht heeft volgens de Opdrachtovereenkomst of deze Leveringsvoorwaarden. De Documentatie wordt opgesteld in de Nederlandse of in de Engelse taal, zulks te beslissen door Pulse.

15.2 De Documentatie dient zodanig te zijn:

- dat zij een juiste en volledige beschrijving geeft van de door Pulse geleverde Apparatuur, Programmatuur of PLC Software en de functies daarvan;
- dat Klant en diens gebruikers op eenvoudige wijze van alle mogelijkheden van de Apparatuur, de Programmatuur of PLC Software gebruik kunnen maken;
- dat onderhoud indien en voor zover overeengekomen efficiënt kan plaatsvinden.

15.3 Pulse draagt er zorg voor dat op een door Pulse te bepalen tijdstip, dan wel op het tussen partijen in de Opdrachtovereenkomst overeengekomen moment, de Documentatie gereed is. Pulse zal deze Documentatie na acceptatie in aantallen, op de media en de wijze zoals bepaald in de Opdrachtovereenkomst, ter beschikking stellen aan Klant.

15.4 Gedurende de tijd dat de Apparatuur, Programmatuur of PLC Software in onderhoud is bij Pulse zal Pulse ervoor

zorg dragen dat de door hem geleverde Documentatie zo spoedig mogelijk zal worden vervangen, gewijzigd of aangepast indien op enig tijdstip mocht blijken dat de Documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd is.

15.5 De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Documentatie die specifiek voor Klant is ontwikkeld - daaronder begrepen de Documentatie inzake Maatwerkprogrammatuur of PLC Software- draagt Pulse op eerste verzoek op daartoe benodigde wijze aan Klant over. Ter zake Documentatie op Standaardprogrammatuur of Standaardmaatwerkprogrammatuur verleent Pulse aan Klant te allen tijde een onherroepelijke en niet-exclusieve licentie.

Artikel 16. Toepasselijk recht en geschillen

16.1 Op alle offertes en overeenkomsten waarop deze Leveringsvoorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

16.2 Alle geschillen welke naar aanleiding van of ten gevolge van offertes of overeenkomsten, waarop de onderhavige Leveringsvoorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of van (nadere) verbintenissen die van een overeenkomst een uitvloeisel zijn, tussen partijen en/of haar rechtsoptvolgers mochten ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de daartoe in de vestigingsplaats van Pulse bevoegde rechter, daaronder mede begrepen de Voorzieningsrechter van de Arrondissementsrechtbank recht doende in Kort Geding, e.e.a. voor zover geen wettelijke bepaling zich hiertegen verzet.

16.3 Alvorens het geschil voor te leggen aan de rechter, zullen partijen trachten het geschil gezamenlijk op te lossen. In dit geval komen de directeurs of bestuurders van beide partijen binnen veertien (14) dagen nadat de ene partij bij de andere partij een verzoek hiertoe heeft neergelegd bijeen met het doel een oplossing te bereiken. Indien partijen het geschil niet gezamenlijk kunnen oplossen, zullen partijen het geschil onderwerpen aan een enige vorm van alternatieve geschillenbeslechting, zoals arbitrage, bindend advies, mediation of mini-trial. Indien partijen geen overeenstemming kunnen bereiken over de instantie waaraan het geschil zal worden voorgelegd, is de Stichting Geschillenbeslechting Automatisering (SGOA) bevoegd om op basis van haar statuten en reglementen kennis te nemen van het geschil en de SGOA zal alsdan een partijen bindende uitspraak doen.

Artikel 17. Diversen

17.1 Deze Leveringsvoorwaarden zijn met uitsluiting van alle andere algemene of bijzondere voorwaarden van Pulse of Klant van toepassing op de levering van alle Apparatuur, Programmatuur of PLC Software of alle te verrichten Diensten van Pulse aan Klant, met uitzondering van situaties waarin de Leverings- of Licentievoorwaarden van Derde-leveranciers volgens deze Leveringsvoorwaarden van toepassing zijn.

17.2 Wijzigingen van deze Leveringsvoorwaarden en/of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.

17.3 Indien een wijziging van deze Leveringsvoorwaarden leidt tot verhoging of verlaging van de kosten, dient een daaruit voortvloeiende wijziging van de prijs schriftelijk tussen partijen te worden vastgelegd c.q. overeengekomen.

17.4 In geval van welke strijdigheid dan ook tussen het in de Opdrachtovereenkomst bepaalde en de bepalingen in deze Leveringsvoorwaarden zal het in de Opdrachtovereenkomst bepaalde prevaleren.

17.5 Indien één van de bepalingen van deze Leveringsvoorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze Leveringsvoorwaarden van kracht blijven en treden partijen in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen, waarbij de strekking van de eerstbedoelde bepaling en van deze Leveringsvoorwaarden zoveel als toelaatbaar in stand blijft.

17.6 In de gevallen waarin deze Leveringsvoorwaarden niet voorzien, dan wel indien wijziging van deze Leveringsvoorwaarden noodzakelijk is, treden partijen hiertoe in overleg.

17.7 Alle aanbiedingen van Pulse zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte anders staat vermeld.

17.8 De intellectuele rechten, waaronder auteursrechten, met betrekking tot de (inhoud van) offertes inclusief alle bijlagen, waaronder begrepen doch niet slechts daartoe beperkt het (rapport van) vooronderzoek dat is uitgevoerd en op schrift gesteld ter voorbereiding op het opstellen van de offerte, berusten bij Pulse en worden niet overgedragen aan Klant.

17.9 De Opdrachtovereenkomst tussen partijen komt tot stand op het moment dat deze op schrift is gesteld en door beide partijen middels daartoe bevoegde vertegenwoordigers is ondertekend, tenzij door partijen schriftelijk anders is overeengekomen.

17.10 Kennisgevingen die partijen aan elkaar doen, vinden schriftelijk dan wel elektronisch (d.w.z. fax of e-mail) plaats, met dien verstande dat de partij, die ervoor kiest een elektronisch medium te gebruiken, het bewijsrisico

draagt indien een kennisgeving volgens de wederpartij niet of niet goed zou zijn aangekomen.

17.11 Het nalaten door één van de partijen om binnen een in de Opdrachtovereenkomst of deze Leveringsvoorwaarden genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.

HOOFDSTUK 2 LICENTIE VOOR HET GEBRUIK VAN PROGRAMMATUUR EN PLC SOFTWARE

De bepalingen van dit hoofdstuk 'Licentie voor het gebruik van Programmatuur en PLC Software' zijn, naast de algemene bepalingen (Hoofdstuk 1) en eventuele andere toepasselijke hoofdstukken uit deze Leveringsvoorwaarden, van toepassing op alle Programmatuur, daaronder derhalve begrepen Standaardprogrammatuur, Standaardmaatwerkprogrammatuur en Maatwerkprogrammatuur, tenzij een specifiek type uitdrukkelijk is genoemd, alsmede op alle PLC Software.

Artikel 18. Licentie

18.1 Met inachtneming van de in dit artikel opgenomen licentiebeperkingen, verleent Pulse aan Klant hierbij een niet-exclusieve licentie om de Programmatuur en/of PLC Software te gebruiken overeenkomstig het bepaalde in deze Leveringsvoorwaarden.

18.2 Programmatuur en/of PLC Software van Derde-leveranciers is onderworpen aan de van toepassing zijnde licentiebepalingen of gebruiksvoorwaarden van bedoelde Derde-leveranciers. Klant accepteert en erkent zelf gebonden te zijn aan die bepalingen en voorwaarden van bedoelde Derde-leveranciers en stemt ermee in zelf - zo nodig - een overeenkomst met bedoelde Derde-leveranciers aan te gaan of aan Pulse last en volmacht te verstrekken om dat, voor zover mogelijk, voor of namens hem te doen.

18.3 Het is Klant niet toegestaan de Programmatuur en/of PLC Software aan Derden in gebruik te geven dan wel ter inzage te geven, tenzij Pulse hiervoor uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming heeft gegeven.

18.4 Klant is niet gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de Programmatuur en/of PLC Software, tenzij Pulse hiervoor uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming heeft gegeven.

18.5 Het is Klant verboden kopieën te maken door middel van diskettes, tapes, dataoverdracht van licentiebestanden, of anderszins, anders dan voor een reservekopie en installatiedoelinden.

18.6 Pulse verplicht zich om op eerste verzoek van Klant medewerking te verlenen aan deponering van de broncodes en bijbehorende technische Documentatie met betrekking tot door Pulse ontwikkelde Maatwerkprogrammatuur en/of PLC Software. De kosten die met deze deponering gemoed zijn, zijn voor rekening van Klant.

18.7 Klant verklaart dat zij zelf noch middels een moedermaatschappij, dochteronderneming, gelieerde onderneming, tussenpersoon of anderszins:

18.8 de Programmatuur en/of PLC Software, of de Documentatie, of enig deel daarvan, zal verkopen, in lease geven, licentiëren, sublicentiëren, bezwaren of anderszins overdragen;

18.9 de Programmatuur en/of PLC Software, of enig deel daarvan, zal decompileren, disassembleren of reverse engineeren, tenzij en voor zover zulks niet kan worden uitgesloten op grond van dwingend rechtelijke bepalingen;

18.10 de Programmatuur en/of PLC Software zal gebruiken om diensten te leveren aan Derden betreffende gegevensverwerking, commerciële timestring, huur of deelnemingsarrangementen, of op servicebureau basis.

18.11 ledere vorm van inbreuk door of in opdracht van Klant op het in deze Leveringsvoorwaarden vastgelegde licentierecht op de Programmatuur en/of PLC Software geeft Pulse het recht de overeenkomst onverwijld zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd het recht op schadevergoeding van Pulse.

HOOFDSTUK 3 ACCEPTATIE

De bepalingen van dit hoofdstuk 'Acceptatie' zijn, naast de algemene bepalingen (Hoofdstuk 1) en eventuele andere toepasselijke hoofdstukken uit deze Leveringsvoorwaarden, van toepassing indien Pulse met Klant schriftelijk een FAT en/of SAT is overeengekomen.

Artikel 19. Acceptatie

19.1 Pulse en Klant kunnen, indien schriftelijk overeengekomen, voorafgaand aan aflevering van datgene wat is gerealiseerd op grond van de Opdrachtovereenkomst een FAT uitvoeren. Het resultaat uit de FAT zal op schrift worden gesteld en door Klant voor akkoord worden ondertekend.

19.2 Klant zal, indien tussen partijen schriftelijk overeengekomen, na de datum van Bedrijfsklare oplevering van de Apparatuur, Programmatuur en/of PLC Software een SAT uitvoeren.

19.3 Tijdens de SAT zal Pulse Klant op diens verzoek tegen de alsdan geldende tarieven assisteren.

19.4 Binnen twintig (20) Werkdagen na de datum van Bedrijfsklare oplevering zal Klant de SAT hebben uitgevoerd.

19.5 Binnen vijf (5) Werkdagen nadat de SAT heeft plaatsgevonden, stuurt Klant Pulse een van een dagtekening voorzien verslag van de SAT toe. In dit verslag zullen de eventuele geconstateerde Gebreken worden vastgelegd en zal worden aangegeven of het geheel goed functioneert en voorts zal worden vermeld of de Apparatuur, Programmatuur of PLC Software al dan niet is geaccepteerd. Mocht Pulse na afloop van deze termijn de resultaten van de SAT nog niet hebben ontvangen, zal Pulse Klant schriftelijk aanmanen de resultaten van de SAT onverwijld te verstrekken. De Apparatuur, Programmatuur of PLC Software zal zonder tegenbericht na tien (10) Werkdagen na de datum van de aanmaning van Pulse als geaccepteerd worden beschouwd.

19.6 Kleine Gebreken, waartoe worden gerekend Gebreken, die door hun aard en/of aantal bedrijfsmatige ingebruikname redelijkerwijze niet in de weg staan, zullen geen reden tot onthouding van de acceptatie zijn, onverminderd de verplichting van Pulse tot kosteloos herstel van zodanige Gebreken als in lid 6 van dit artikel bedoeld.

19.7 Indien mogelijk zal Pulse binnen twintig (20) Werkdagen na ontvangst van het in dit artikel bedoelde verslag naar beste vermogen de in dat verslag vastgelegde Gebreken voor eigen rekening verhelpen. Voor Apparatuur, Programmatuur of PLC Software van een Derde-leverancier geldt dat Pulse de Gebreken zal doorspelen aan de Derde-leverancier, welke vervolgens op basis van de toepasselijke voorwaarden de Gebreken zal verhelpen. Indien Pulse dit noodzakelijk acht, zal Pulse gedurende de tijd dat de Derde-leverancier nodig heeft om het Gebrek te herstellen een tijdelijke toereikende oplossing proberen aan te brengen.

19.8 Indien Klant de Apparatuur, Programmatuur of PLC Software niet bij de uitvoering van de SAT heeft geaccepteerd, zal uiterlijk binnen tien (10) Werkdagen nadat de gesignaleerde Gebreken zijn verholpen de SAT worden herhaald conform de bepalingen in dit artikel.

19.9 Indien de Apparatuur, Programmatuur of PLC Software door Klant wordt geaccepteerd, zal de datum waarop het betreffende verslag is ondertekend door Klant, gelden als de datum van acceptatie en als het moment van afronding van de SAT.

19.10 Indien naar keuze van Klant géén of slechts een gedeeltelijke SAT plaatsvindt en/of Klant het opgeleverde voor acceptatie toch in gebruik neemt, verwerpt Pulse uitdrukkelijk elke verantwoordelijkheid en eventuele aansprakelijkheid ten aanzien van door Pulse geleverde en/of geïnstalleerde Apparatuur, Programmatuur en/of PLC Software. Tevens geldt de datum van oplevering als datum van acceptatie en als het al dan niet fictieve moment van afronding van de SAT.

19.11 Klant is tevens gerechtigd om Updates van de Programmatuur of PLC Software te onderwerpen aan een SAT conform de bepalingen in dit artikel.

HOOFDSTUK 4 LEVERING VAN APPARATUUR

De bepalingen van dit hoofdstuk 'Levering van Apparatuur' zijn, naast de algemene bepalingen (Hoofdstuk 1) en eventuele andere toepasselijke hoofdstukken uit deze Leveringsvoorwaarden, van toepassing indien Pulse Apparatuur aan Klant levert.

Artikel 20. Levering van Apparatuur

20.1 Pulse zal de Apparatuur aan Klant leveren overeenkomstig de prijzen en tarieven zoals genoemd in de Opdrachtovereenkomst.

20.2 Pulse zal de Apparatuur inclusief bijbehorende zaken, materialen, accessoires en dergelijke en Documentatie afleveren op de in de Opdrachtovereenkomst geduide plaats, bij gebreke waarvan Klant de Apparatuur dient af te halen bij Pulse.

20.3 Pulse zal Klant tijdig voor de Aflevering in kennis stellen van het tijdstip waarop hij voornemens is de Apparatuur af te leveren.

20.4 Klant is verantwoordelijk voor het treffen van voorzieningen om de Apparatuur in ontvangst te nemen.

20.5 Op de plaats van aflevering zal Pulse de Apparatuur - indien nodig - ontdoen van de verpakking.

20.6 Klant dient alle originele verpakkingen compleet te behouden en zorgvuldig te bewaren in verband met het door Pulse kunnen accepteren van eventuele retourzendingen.

20.7 Klant draagt zorg voor het opruimen van alle verpakkingen en houders waarin de Apparatuur afgeleverd wordt, e.e.a. overeenkomstig de daarop betrekking hebbende afvalverwijderingsvoorschriften. Klant vrijwaart Pulse tegen eventuele vorderingen die voortkomen uit het niet-naleven van dergelijke voorschriften.

20.8 Na aflevering van de Apparatuur zal Pulse Klant een bewijs van Aflevering laten tekenen.

Artikel 21. Installatie van Apparatuur

21.1 Indien zulks in de Opdrachtovereenkomst staat gespecificeerd, zal Pulse de Apparatuur installeren.

21.2 Gedurende Werkuren zal Klant Pulse onvoorwaardelijk, volledig en veilig toegang verschaffen tot de installatielocatie, en tijdig alle noodzakelijke voorbereidingen hebben getroffen om tot installatie over te kunnen gaan, bij gebreke waarvan Pulse gerechtigd is te maken extra kosten in rekening te brengen aan Klant. Het tijdstip waarop de Installatie kan plaatsvinden wordt in onderling overleg bepaald.

21.3 Tijdens de Installatie dient tenminste één ter zake deskundige en bevoegde medewerker van Klant ter beschikking te staan van Pulse om Pulse zonodig te ondersteunen. Bij gebreke van de aanwezigheid van een dergelijke medewerker is Pulse gerechtigd te maken extra kosten, zoals wachturen, in rekening te brengen aan Klant.

Artikel 22. Bedrijfsklare oplevering en acceptatie van Apparatuur

22.1 Pulse zal de Apparatuur aan Klant ter beschikking stellen door Aflevering conform de bepalingen van dit hoofdstuk, danwel indien is overeengekomen dat Pulse de Installatie uitvoert, door Installatie van de Apparatuur.

22.2 Zodra naar mening van Pulse Bedrijfsklaar is opgeleverd, zal Pulse Klant voorzien van een bewijs waarin staat dat Bedrijfsklaar is opgeleverd. De datum van het bewijs geldt als datum van Bedrijfsklare oplevering.

22.3 Indien geen SAT is overeengekomen, wordt Klant geacht de Apparatuur veertien (14) dagen na Bedrijfsklare oplevering geaccepteerd te hebben. Indien door partijen schriftelijk een SAT is overeengekomen, geldt de Apparatuur als geaccepteerd na goedkeuring van de SAT door Klant.

22.4 De SAT wordt uitgevoerd op de wijze als beschreven in Hoofdstuk 3 (Acceptatie).

HOOFDSTUK 5 LEVERING, INSTALLATIE EN IMPLEMENTATIE VAN STANDAARDPROGRAMMATUUR

De bepalingen van dit hoofdstuk 'Levering, Installatie en Implementatie van Standaardprogrammatuur' zijn, naast de algemene bepalingen (Hoofdstuk 1) en eventuele andere toepasselijke hoofdstukken uit deze Leveringsvoorwaarden, van toepassing indien Pulse Standaardprogrammatuur aan Klant levert, installeert en/of implementeert.

Artikel 23. Levering, Installatie en Implementatie van Standaardprogrammatuur

23.1 Pulse zal de Standaardprogrammatuur aan Klant ter beschikking stellen door Aflevering, danwel, indien is overeengekomen dat Pulse de Installatie en Implementatie uitvoert, door Installatie en Implementatie ervan. In het laatste geval gelden de leden 2 tot en met 4 van dit artikel.

23.2 Zodra naar mening van Pulse Bedrijfsklaar is opgeleverd, zal Pulse Klant voorzien van een bewijs waarin staat dat Bedrijfsklaar is opgeleverd. De datum van het bewijs geldt als datum van Bedrijfsklare oplevering.

23.3 Indien geen SAT is overeengekomen, wordt Klant geacht de Programmatuur veertien (14) dagen na Bedrijfsklare oplevering geaccepteerd te hebben. Indien door partijen schriftelijk een SAT is overeengekomen, geldt de Programmatuur als geaccepteerd na goedkeuring van de SAT door Klant.

23.4 De SAT wordt uitgevoerd op de wijze als beschreven in Hoofdstuk 3 (Acceptatie).

HOOFDSTUK 6 ONTWIKKELING, INSTALLATIE EN IMPLEMENTATIE VAN MAATWERKPROGRAMMATUUR

De bepalingen van dit hoofdstuk 'Ontwikkeling, Installatie en Implementatie van Maatwerkprogrammatuur' zijn, naast de algemene bepalingen (Hoofdstuk 1) en eventuele andere toepasselijke hoofdstukken uit deze Leveringsvoorwaarden, van toepassing indien Pulse Maatwerkprogrammatuur voor Klant ontwikkelt en/of installeert en implementeert.

Artikel 24. Algemeen

24.1 Pulse en Klant zullen in de Opdrachtovereenkomst specificeren welke Maatwerkprogrammatuur zal worden ontwikkeld. Indien overeengekomen in de Opdrachtovereenkomst zal de specificatie zijn voorzien van een overzicht van de Functionele specificaties en eventueel een tijdschema.

24.2 Pulse zal de Maatwerkprogrammatuur met gepaste vakkundigheid en zorgvuldigheid ontwikkelen.

24.3 Klant staat in voor juistheid en volledigheid van de door hem aan Pulse verschaft gegevens. Klant zal tevens alle benodigde gegevens tijdig aanleveren. Eventuele aanvullende gegevens worden op eerste verzoek van Pulse onverwijld door Klant verschaft. Artikel 3 is van overeenkomstige toepassing in geval dit leidt tot verschuiving van termijnen en vertraging.

24.4 Indien Klant zelf Functionele specificaties heeft opgesteld c.q. heeft doen opstellen, staat Klant in voor de juistheid van deze Functionele specificaties. Pulse is bereid deze Functionele specificaties te reviewen c.q. controleren, zulks tegen vergoeding op basis van nacalculatie ter zake de door Pulse hieraan bestede uren. Pulse is niet verantwoordelijk en staat niet in voor de juistheid van de Functionele specificaties in relatie tot het (bedrijfs)proces waarvoor deze Functionele specificaties zijn geschreven.

Artikel 25. Installatie en Implementatie

25.1 Installatie en Implementatie van Maatwerkprogrammatuur geschiedt op basis van een Projectplan dat door Klant en Pulse is vastgesteld.

25.2 Als onderdeel van de Installatie en Implementatie kan Pulse een test uitvoeren, welke ertoe strekt Pulse voor zichzelf te laten vaststellen dat de Maatwerkprogrammatuur goed werkt.

Artikel 26. Bedrijfsklare oplevering

26.1 Zodra naar mening van Pulse Bedrijfsklaar is opgeleverd, zal Pulse Klant voorzien van een bewijs waarin staat dat Bedrijfsklaar is opgeleverd. De datum van het bewijs geldt als datum van Bedrijfsklare oplevering.

26.2 Indien partijen schriftelijk een SAT zijn overeengekomen geldt de Maatwerkprogrammatuur als geaccepteerd na goedkeuring van de SAT door Klant.

26.3 Indien geen SAT is overeengekomen, wordt Klant geacht de Maatwerkprogrammatuur veertien (14) dagen na Bedrijfsklare oplevering geaccepteerd te hebben. Indien door partijen schriftelijk een SAT is overeengekomen, geldt de Maatwerkprogrammatuur als geaccepteerd na goedkeuring van de SAT door Klant.

26.4 De SAT wordt uitgevoerd op de wijze als beschreven in Hoofdstuk 3 (Acceptatie).

HOOFDSTUK 7 DIENSTEN MET BETREKKING TOT APPARATUUR

De bepalingen van dit hoofdstuk 'Diensten met betrekking tot Apparatuur' zijn, naast de algemene bepalingen (Hoofdstuk 1) en eventuele andere toepasselijke hoofdstukken uit deze Leveringsvoorwaarden, van toepassing indien Pulse Diensten met betrekking tot Apparatuur verricht.

Artikel 27. Algemeen

27.1 In de Opdrachtovereenkomst wordt gespecificeerd welke Diensten met betrekking tot Apparatuur worden verricht.

27.2 De Diensten met betrekking tot Apparatuur worden onderscheiden in Preventief onderhoud en Correctief onderhoud.

27.3 Pulse verplicht zich gedurende de duur van het onderhoud jegens Klant tot het verrichten van onderhoud op Apparatuur conform de door Pulse gehanteerde procedure.

27.4 Pulse zal na ontvangst van een verzoek tot Correctief onderhoud het probleem met Klant bespreken en/of via telecommunicatie op het computersysteem van Klant inloggen en, zonodig, zo spoedig als redelijkerwijze haalbaar is een passende gekwalificeerde medewerker naar de betreffende locatie sturen. Door ondertekening van de Opdrachtovereenkomst inzake onderhoud op Apparatuur verstrekt Klant toestemming aan Pulse om op haar systemen in te loggen indien en voor zover dat voor de uitvoering van het onderhoud noodzakelijk is.

27.5 Klant stelt - indien noodzakelijk wordt geacht door Pulse- de Apparatuur gedurende de daarvoor benodigde tijd kosteloos ter beschikking aan Pulse om Pulse in staat te stellen het onderhoud te kunnen verrichten.

27.6 Pulse behoudt zich het recht voor om zijn onderhoudsverplichting op te schorten voor de duur dat zich op de plaats van de opstelling van de Apparatuur omstandigheden voordoen die, naar oordeel van Pulse, risico's ten aanzien van de veiligheid of gezondheid van medewerkers met zich meebrengen.

27.7 Pulse behoudt zich het recht voor om tot de vervanging van de gehele of gedeeltelijke Apparatuur over te gaan indien deze gebrekkig blijkt of onderzoek behoeft. De vervangende Apparatuur wordt eigendom van Klant. De vervangen Apparatuur wordt eigendom van Pulse. In het kader van de overeenkomst neemt de vervangende Apparatuur de plaats van de vervangen Apparatuur in.

27.8 Indien Klant ervoor kiest de Apparatuur niet te laten vervangen c.q. vernieuwen kan Pulse ten aanzien van die Apparatuur het verlenen van onderhoud door middel van een schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang beëindigen of laten beëindigen.

27.9 Pulse is niet verplicht om onderhoud op niet van haar afkomstige of niet door haar geleverde Apparatuur uit te voeren. Indien Pulse bereid is dit onderhoud wel te verrichten, dan kan zij een voorafgaand onderzoek instellen. Pulse zal Klant een schatting verschaffen van de kosten die nodig zijn om de Apparatuur goed te laten werken, waarbij deze kosten, evenals het onderzoek, in rekening zullen worden gebracht aan Klant tegen de dan geldende tarieven van Pulse.

27.10 Het onderhoud op Apparatuur omvat niet de werkzaamheden die nodig zijn als gevolg van: (a) storingen of fluctuaties in de elektrische stroom, luchtverversing vochtigheidsbeheersing of andere omgevingsomstandigheden (b) ongevallen, vervoer, nalatigheid of verkeerd gebruik door Klant of enige Derde (c) gebreken als gevolg van het verplaatsen van Apparatuur (d) enig Gebrek in/van een zaak of andere, aangekoppelde accessoires c.q. apparatuur die/dat geen deel van de Apparatuur vormt, ongeacht of dat/die nu wel of niet door

Pulse geleverd is (e) natuurrampen, brand, overstroming, oorlogen e.d. (f) elke poging van een ander dan Pulse om de Apparatuur aan te passen, te repareren of te onderhouden (g) enig Gebrek in verwijderde opslagmedia.

27.11 Het in het vorige lid genoemde onderhoud kan op verzoek van Klant door Pulse, voor zover Pulse daartoe in staat is, worden uitgevoerd tegen alsdan geldende tarieven.

27.12 Tenzij anders is overeengekomen, is bij het onderhoud op Apparatuur niet inbegrepen: (a) andere dienstverlening dan die op de locatie, of op een zodanige andere locatie dan Pulse schriftelijk heeft goedgekeurd (b) de reparatie of vervanging van plastic componenten, waaronder begrepen maar niet uitsluitend daartoe beperkt, kasten, verwijderbare deuren, platen en papierdragers (c) de reparatie of vervanging van verbruiksbenodigdheden, waaronder begrepen maar niet uitsluitend daartoe beperkt, tapes, disk packs, schoonmaakset, afdruklinten, printerkoppen, laserprinters drums, tonercassettes e.d. (d) onderhoud of ondersteuning van het besturingssysteem van welke Apparatuur dan ook (e) werk op elektriciteitsgebied of ander terrein in de omgeving buiten de Apparatuur (f) modificaties aan Apparatuur (g) terughalen of reconstrueren van welke data of programma's dan ook die verloren zijn gegaan of beschadigd zijn als gevolg van welke uitval van of storing in de Apparatuur dan ook (h) diensten die noodzakelijk zijn als gevolg van het verzuim van Klant zijn verplichtingen na te komen.

27.13 Op verzoek van Klant en voor zover Pulse daartoe in staat is, kan Pulse de in het voorgaande lid genoemde werkzaamheden uitvoeren op basis van nacalculatie tegen alsdan geldende tarieven.

27.14 Klant zal Pulse onmiddellijk na het optreden van een Gebrek aan de Apparatuur daarvan in kennis stellen, e.e.a. zoals overeengekomen in de Opdrachtovereenkomst.

27.15 Tijdens de uitvoering van het onderhoud bij Klant zal Klant zorgdragen voor de aanwezigheid van tenminste één ter zake kundige en bevoegde medewerker. Bij gebreke van de aanwezigheid van een dergelijke medewerker is Pulse gerechtigd te maken extra kosten, zoals wachturen, in rekening te brengen aan Klant.

27.16 Klant verklaart te beschikken over de volledige en vrije eigendom van de Apparatuur en voor zover nodig toestemming van de eigenaar te hebben tot het aangaan van een onderhoudscontract met Pulse en het aanspraak maken op nakoming van de daaruit voortvloeiende onderhoudsverplichtingen. De Klant vrijwaart Pulse in dit verband voor aanspraken en dergelijke van de eigenaar van de Apparatuur.

27.17 Klant zal:

- op zijn eigen kosten die telecommunicatievoorzieningen ter beschikking stellen, die door Pulse redelijkerwijze worden verlangd ten behoeve van het verrichten van testen en diagnoses;
- Als een goed huisvader regelmatig volledige back-up maken van de programma's, databases, informatie en computeradministratie.

HOOFDSTUK 8 DIENSTEN MET BETREKKING TOT PROGRAMMATUUR

De bepalingen van dit hoofdstuk 'Diensten met betrekking tot Programmatuur' zijn, naast de algemene bepalingen (Hoofdstuk 1) en eventuele andere toepasselijke hoofdstukken uit deze Leveringsvoorwaarden, van toepassing indien Pulse Diensten verricht met betrekking tot Programmatuur.

Artikel 28. Algemeen

28.1 Diensten met betrekking tot Programmatuur bestaan uit onderhoud en worden onderscheiden in Updates en Foutcorrecties en/of support. In de Opdrachtovereenkomst zal worden vermeld tot welke Diensten en tot welke vorm van onderhoud Klant gerechtigd is en op welke Programmatuur dit onderhoud betrekking heeft.

Artikel 29. Updates en Foutcorrecties

29.1 Indien in de Opdrachtovereenkomst is vermeld dat Pulse Updates zal verstrekken zijn de bepalingen van dit artikel van toepassing.

29.2 Pulse verstrekt Klant Updates en/of Foutcorrecties nadat deze zijn uitgebracht door Pulse of Derde-leveranciers. De verstrekking is exclusief de Installatie en Implementatie daarvan.

29.3 Werkzaamheden verbonden aan de Installatie en Implementatie van Updates en/of Foutcorrecties vallen niet onder de vergoeding van het onderhoud en zullen door Klant zelf worden uitgevoerd, ofwel door deze te downloaden via een modemverbinding en zelf te installeren, ofwel door middel van een door Pulse aan te leveren gegevensdrager voorzien van een automatische installatieprocedure.

29.4 Op verzoek van Klant zal Pulse de Installatie en Implementatie van Updates en Foutcorrecties verrichten. Pulse is gerechtigd de hiervoor geldende tarieven in rekening te brengen.

29.5 Pulse garandeert niet dat Klant zonder enige problemen gebruik zal kunnen maken van de Updates en Foutcorrecties.

29.6 Pulse garandeert geen retroactieve compatibiliteit tussen de versies, modules of hun functionaliteit. Pulse zal naar beste vermogen de Klant voorzien van hulpmiddelen, programma's, etc. alsmede Diensten leveren om de Klant te assisteren bij de migratie naar de nieuwe versie van de Programmatuur. Pulse is gerechtigd de hiervoor geldende tarieven conform de alsdan geldende tarieven in rekening te brengen.

29.7 Pulse kan op verzoek van Klant op basis van nacalculatie en tegen alsdan overeen te komen tarieven de volgende werkzaamheden uitvoeren:

- a. het installeren van de Updates en Foutcorrecties in een klantspecifieke testomgeving;
- b. het controleren van de functionaliteit van Standaardprogrammatuur, indien nodig afgezet tegen het bij Klant in gebruik zijnde Maatwerkprogrammatuur en/of Standaardmaatwerkprogrammatuur;
- c. het bespreken en bepalen met Klant of er aanpassingen van Maatwerkprogrammatuur en/of Standaardmaatwerkprogrammatuur nodig zijn;
- d. het realiseren van de hiervoor bedoelde aanpassingen;
- e. het installeren van Updates en Foutcorrecties in de productieomgeving van Klant.

29.8 Updates en Foutcorrecties worden geacht deel uit te maken van de te onderhouden Programmatuur vanaf de dag waarop ze aan de Programmatuur zijn toegevoegd.

29.9 Klant verplicht zich om steeds het beleid van Pulse danwel Derde-leveranciers inzake Updates en Foutcorrecties te volgen.

29.10 Drie (3) maanden na het beschikbaar stellen van een Update en/of Foutcorrectie is Pulse niet meer verplicht tot het herstellen van Gebreken in de oude Update en/of Foutcorrectie en/of het verlenen van andere onderhoudswerkzaamheden met betrekking tot de door de Update en/of Foutcorrectie vervangen Programmatuur.

29.11 Indien de Programmatuur wordt uitgebreid met producten die niet afkomstig zijn van Pulse, is Pulse niet verplicht deze producten te onderhouden.

29.12 De Updates en Foutcorrecties op Programmatuur van Derde-leveranciers worden ter beschikking gesteld onder de licentievoorwaarden van de Derde-leverancier. Updates en Foutcorrecties op Maatwerkprogrammatuur en Standaardmaatwerkprogrammatuur worden ter beschikking gesteld op basis van de licentievoorwaarden van Pulse zoals die gelden voor Maatwerkprogrammatuur en Standaardmaatwerkprogrammatuur zelve.

Artikel 30. Support

30.1 Indien in de Oprichtingsovereenkomst is vermeld dat Pulse support zal verrichten, zijn de bepalingen van dit artikel en de bepalingen als overeengekomen in de SLA van toepassing.

30.2 Support kan het navolgende omvatten:

- a. het telefonisch via de Servicedesk verstrekken van informatie en adviezen over het gebruik van de Programmatuur aan daartoe opgeleide en aangewezen medewerkers op Werkdagen tijdens Kantooruren;
- b. het in noodgevallen ook buiten Kantooruren verrichten van support ten einde naar beste vermogen de continuïteit te waarborgen.

30.3 Indien partijen de levering van support zijn overeengekomen in de SLA, zal Pulse na melding van een supportaanvraag onderhoudswerkzaamheden verrichten door middel van een modemverbinding. Pulse zal op kosten van Klant een modemverbinding tot stand brengen. Klant dient zich te houden aan de door Pulse te stellen voorschriften omtrent de aard en het gebruik van de modemverbinding en verleent door het ondertekenen van de Oprichtingsovereenkomst aan Pulse toestemming om een modemverbinding tot stand te brengen en voor het in dit artikel genoemde doel te gebruiken.

30.4 Indien daartoe op gezamenlijk overleg wordt besloten, zal Pulse support verrichten op locatie van Klant. Werkzaamheden op locatie van de Klant geschiedt op basis van nacalculatie tegen de alsdan daarvoor geldende tarieven.

30.5 De vaststelling of en in hoeverre de werkzaamheden buiten Kantooruren moeten worden verricht, vindt in gezamenlijk overleg plaats en wordt vastgelegd in de SLA. Pulse is gerechtigd voor werkzaamheden buiten Kantooruren een toeslag in rekening te brengen.

30.6 Klant zal alle supportvragen melden aan de Servicedesk van Pulse en Pulse zal deze supportvragen behandelen conform de daarvoor geldende procedures, als vastgelegd in de SLA.

30.7 Indien een supportaanvraag een Gebrek betreft, wordt dit Gebrek door Pulse in behandeling genomen indien het Gebrek aantoonbaar dan wel reproduceerbaar is en het Gebrek zich voordoet in een als zodanig ondersteunde versie van de betreffende Programmatuur en het Gebrek gemeld wordt door een daartoe door Pulse en Klant gezamenlijk aangewezen medewerker van Klant.

30.8 Storingen en/of Gebreken in de Programmatuur welke zijn veroorzaakt door: (a) onoordeelkundig gebruik door de gebruiker (b) grove nalatigheid door de gebruiker en/of de

organisatie (c) gebruik niet overeenkomstig het gebruiksdoel (d) oorzaken in niet door Pulse geleverde en onderhouden systemen en Programmatuur (e) afwijkingen van de door Pulse geadviseerde apparatuur (f) het werken met gebruiks- en verbruiksgegevens welke niet voldoen aan de vooraf door Pulse goedgekeurde specificaties (g) elke geslaagde of niet geslaagde poging om zonder voorafgaande toestemming van Pulse door anderen dan Pulse in de Programmatuur mutaties aan te brengen, vallen niet binnen de onderhoudsverplichting van Pulse. Herstel van bedoelde storingen en/of Gebreken geschiedt op basis van de alsdan door Pulse gehanteerde tarieven.

30.9 Klant zal de Programmatuur en gegevensbestanden benodigd ten behoeve van het onderhoud gedurende een voldoende aantal aaneengesloten uren kosteloos ter beschikking stellen aan Pulse.

30.10 Klant zal passende maatregelen nemen ter voorkoming van schade aan Programmatuur en gegevensbestanden welke kan ontstaan ten gevolge van door Pulse te verrichten werkzaamheden.

30.11 Bij de uitvoering van de onderhoudswerkzaamheden dient minimaal één ter zake deskundige en bevoegde functionaris van Klant aanwezig te zijn, bij gebreke waarvan Pulse gerechtigd is te maken extra kosten, zoals wachturen, in rekening te brengen aan Klant, tenzij gebruik wordt gemaakt van de modemverbinding.

30.12 Klant zal ervoor zorgdragen dat het kennisniveau van gebruikers en beheerders naar oordeel van Pulse op voldoende niveau is en blijft.

30.13 Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de onderhoudsverplichting van Pulse.

HOOFDSTUK 9 PLC SOFTWARE

De bepalingen van dit hoofdstuk 'PLC Software' zijn, naast de algemene bepalingen (Hoofdstuk 1) en eventuele andere toepasselijke hoofdstukken uit deze Leveringsvoorwaarden, van toepassing indien Pulse PLC Software ontwikkelt en/of implementeert en installeert en/of onderhoudt.

Artikel 31. Algemeen

31.1 In de Oprichtingsovereenkomst zal worden aangegeven of Pulse voor Klant PLC Software ontwikkelt en/of implementeert. De Oprichtingsovereenkomst zal worden voorzien van een bijlage met de Functionele specificaties van de te ontwikkelen en/of te implementeren en te installeren PLC Software en van een omschrijving van het systeem dat moet worden aangestuurd door de PLC Software.

31.2 Pulse zal de PLC Software met gepaste vakkundigheid en zorgvuldigheid ontwikkelen, één en ander overeenkomstig de Functionele specificaties.

31.3 Klant staat in voor juistheid en volledigheid van de door hem aan Pulse verschaft gegevens.

31.4 Indien Klant zelf Functionele specificaties heeft opgesteld c.q. heeft doen opstellen, staat Klant in voor de juistheid van deze Functionele specificaties. Pulse is bereid deze Functionele specificaties te reviewen c.q. controleren, zulks tegen vergoeding op basis van nacalculatie van de door Pulse hieraan bestede uren.

Artikel 32. PLC's

32.1 Indien overeengekomen in de Oprichtingsovereenkomst zal Pulse aan de hand van de bijlage met Functionele specificaties en de omschrijving van het systeem c.q. de automaat waarin de PLC moet worden geïnstalleerd, zorg dragen voor de aanschaf van de PLC en zal voor die PLC de PLC Software ontwikkelen en/of deze als één geheel implementeren en installeren in het systeem van Klant waarvoor deze is bestemd.

32.2 Indien Klant uitdrukkelijk de wens uit dat Pulse PLC Software ontwikkelt en/of implementeert en installeert in een door Klant aangeleverde of ter beschikking gestelde PLC, is Pulse slechts verantwoordelijk voor enig Gebrek in de PLC Software en kan Pulse niet aansprakelijk worden gesteld indien de PLC en de PLC Software niet geschikt zijn voor het door Klant beoogde doel. Klant draagt er voor zorg dat Pulse alsdan gerechtigd is de PLC Software te implementeren en installeren in de desbetreffende PLC en Klant vrijwaart Pulse terzake aanspraken en dergelijke van Derden.

Artikel 33. Ontwikkeling PLC Software

33.1 Indien Pulse de PLC Software ontwikkelt, zijn onderhavige bepalingen aanvullend van toepassing.

33.2 De ontwikkeling van de PLC Software geschiedt op basis van een Projectplan dat door partijen in onderling overleg is vastgesteld. Het Projectplan is voorzien van een tijdschema. Pulse zal zich inspannen het tijdschema na te leven, doch zal indien dit tijdschema dreigt te worden overschreden c.q. wordt overschreden Klant hiervan overwijdend op de hoogte brengen. Partijen zullen alsdan overleg voeren omtrent de ontstane situatie en het tijdschema zo nodig aanpassen.

Artikel 34. Installatie en Implementatie

34.1 Indien Pulse de implementatie en installatie van de PLC Software uitvoert, zijn de bepalingen van dit artikel van toepassing.

34.2 De Installatie en Implementatie van de PLC Software geschiedt op basis van een Projectplan dat door partijen in onderling overleg is vastgesteld. Het Projectplan is voorzien van een tijdschema.

34.3 Als onderdeel van de Installatie en Implementatie kan Pulse een test uitvoeren, die ertoe strekt Pulse voor zichzelf te laten vaststellen dat de PLC Software goed werkt.

34.4 De Implementatie van de PLC Software vindt plaats op de PLC. Na afronding van de Implementatie zal Pulse de Installatie van de PLC uitvoeren.

34.5 Tijdens de Installatie van de PLC dient het systeem c.q. de automaat, dat/die door de PLC dient te worden aangestuurd, door Klant onvoorwaardelijk en volledig ter beschikking te worden gesteld aan Pulse, bij gebreke waarvan Pulse gerechtigd is te maken extra kosten in rekening te brengen aan Klant. Het tijdstip waarop de Installatie kan plaatsvinden wordt in onderling overleg bepaald. Mocht Klant het overeengekomen tijdstip naar een later tijdstip verzetten, dan is Pulse gerechtigd te maken extra kosten en wachturen in rekening te brengen aan Klant.

34.6 Tijdens de Installatie dient tenminste één ter zake deskundige en bevoegde medewerker van Klant ter beschikking te staan van Pulse om Pulse zondig te ondersteunen.

Artikel 35. Acceptatie

35.1 Zodra naar mening van Pulse Bedrijfsklaar is opgeleverd, zal Pulse Klant voorzien van een bewijs waarin staat dat Bedrijfsklaar is opgeleverd. De datum van het bewijs geldt als datum van Bedrijfsklare oplevering.

35.2 Indien geen SAT is overeengekomen, wordt Klant geacht de PLC Software veertien (14) dagen na Bedrijfsklare oplevering geaccepteerd te hebben. Indien door partijen schriftelijk een SAT is overeengekomen, geldt de PLC Software als geaccepteerd na goedkeuring van de SAT door Klant.

35.3 De SAT wordt uitgevoerd op de wijze als beschreven in Hoofdstuk 3 (Acceptatie).

Artikel 36. Diensten met betrekking tot PLC en PLC software

36.1 Ter zake Diensten met betrekking tot PLC's zijn de bepalingen van Hoofdstuk 7 integraal van toepassing, waarbij in plaats van 'Apparatuur' dient te worden gelezen 'PLC's'.

36.2 Ter zake Diensten met betrekking tot PLC software zijn de bepalingen van Hoofdstuk 8 integraal van toepassing, waarbij in plaats van 'Programmatuur' dient te worden gelezen 'PLC software en/of PLC Software'.

HOOFDSTUK 10 'DETACHERING'

De bepalingen van dit hoofdstuk 'Detaching' zijn, naast de algemene bepalingen (Hoofdstuk 1) en eventuele andere toepasselijke hoofdstukken uit deze Leveringsvoorwaarden, van toepassing indien Pulse medewerkers ter beschikking stelt aan Klant op basis van Detaching.

Artikel 37. Detaching

37.1 Indien sprake is van Detaching van medewerkers van Pulse en/of medewerkers van een Derde-leverancier aan Klant is onderstaand artikel van toepassing.

37.2 In de Oprichtingsovereenkomst wordt gespecificeerd:

- a. de naam, functie en kwalificaties van de ter beschikking te stellen medewerker(s);
- b. de aard van de werkzaamheden en de locatie waar deze werkzaamheden verricht dienen te worden;
- c. de duur van de terbeschikkingstelling;
- d. de omvang van de terbeschikkingstelling;
- e. het tarief.

Wijzigen van de duur dan wel de aard van de terbeschikkingstelling is slechts mogelijk na schriftelijke goedkeuring van Pulse.

37.3 De werkzaamheden door de door Pulse ter beschikking gestelde personen worden tijdens Kantooruren uitgevoerd, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

37.4 Klant draagt zorg voor een adequate en veilige werkplek. De gedetacheerde medewerkers worden door Pulse voorzien van een laptop met standaard kantoorapplicaties.

37.5 Klant bepaalt de concreet uit te voeren werkzaamheden en is te allen tijde verantwoordelijk voor de tijdsbesteding, aansturing, bewaking, risico's en resultaten.

37.6 Klant is niet gerechtigd de door Pulse ter beschikking gestelde medewerkers door te lenen aan derden, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

37.7 Pulse is niet gerechtigd om zonder voorafgaand overleg met Klant gedetacheerde medewerkers te vervangen.

37.8 Voor de uren dat een gedetacheerde medewerker wegens ziekte, vakantie en/of verlof niet in staat is werkzaamheden te verrichten, is Klant geen vergoeding verschuldigd.

37.9 Ingeval van ziekte langer dan tien (10) Werkdagen, vakantie langer dan vijftien (15) Werkdagen, ontslagname, verlof anders dan vakantie van langer dan tien (10)

Werkdagen, disfunctioneren of dood van de ter beschikking gestelde medewerkers zal Pulse zorgdragen voor adequate vervanging. Vervanging zal slechts plaatsvinden nadat hierover overleg is gepleegd met Klant.

37.10 De uit artikel 37 lid 9 eventueel voortvloeiende inwerkkosten en inwerkuren van vervangende medewerkers komen voor rekening van Pulse. Indien Pulse op verzoek van Klant een ter beschikking gestelde medewerker dient te vervangen, zijn de daaruit voortvloeiende inwerkkosten en inwerkuren voor rekening van Klant.

37.11 De dagen waarop de gedetacheerde medewerkers verlof mogen opnemen wordt in overleg met Klant vastgesteld. Vakanties of vrije dagen die voorafgaand aan de detacheringsperiode door de gedetacheerde medewerkers reeds waren gepland en aan Pulse gemeld, zullen door Klant worden gerespecteerd.

37.12 Alle reis- en verblijfskosten zowel binnen als buiten Nederland van de gedetacheerde medewerkers, verband houdende met de ter beschikkingstelling, komen voor rekening van Klant, tenzij in de Oprichtovereenkomst anders is overeengekomen.

37.13 De gedetacheerde medewerkers dienen zoveel mogelijk in werktijd te reizen. Wanneer medewerkers moeten reizen dan worden er per etmaal maximaal acht (8) uur tegen 100% in rekening gebracht. Bij reisureen meer dan acht (8) uur wordt het meerdere tegen 50% van het geldende tarief in rekening gebracht met een maximum van zestien (16) uur per etmaal, e.e.a. tenzij anders in de Oprichtovereenkomst is overeengekomen.

37.14 Tijdens reizen worden er per etmaal maximaal twee (2) wachturen tegen 50% in rekening gebracht. Alle andere wachturen worden tegen een tarief van 100% in rekening gebracht, e.e.a. tenzij anders in de Oprichtovereenkomst is overeengekomen.

37.15 Indien noodzakelijk is dat gedetacheerde medewerkers in een hotel dienen te verblijven, zal Klant zorgdragen voor een adequaat hotel en lokale vervoersmogelijkheden, de kosten hiervan voor haar rekening nemen en deze kosten rechtstreeks voldoen aan het desbetreffende hotel of instantie.

37.16 Het uurtarief voor detachering van medewerkers is inclusief de kosten van de volgende verzekeringen: (a) reis- en verblijfsverzekering (b) blijvende invaliditeits- en overlijdensverzekering (c) beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (d) opzichtverzekering.

37.17 Pulse garandeert Klant dat op het salaris van de gedetacheerde medewerkers de verschuldigde loonbelasting en sociale premies worden ingehouden en afgedragen aan de daartoe bevoegde instanties en Pulse vrijwaart de Klant te dien zake voor aanspraken van dergelijke instanties.

37.18 Klant is aansprakelijk voor schade die een gedetacheerde medewerker lijdt als gevolg van gevaar op het werk en/of beroepsongevallen tijdens het werk.

37.19 Klant dient de schade te dragen die een Derde lijdt tengevolge van het onrechtmatig handelen of nalaten van de gedetacheerde medewerkers tijdens de uitvoering van de hen door Klant opgedragen werkzaamheden.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Noord- en Midden Limburg onder nummer 12060560.

Pulse Business Solutions bv
Jan van Riebeckweg 19
5928 LG VENLO